

# 当社(グループ会社含)介護施設等における 感染対策とご協力のお願い

---

平素より、「あずみ苑」のサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症にあたっては、当社(グループ会社含)介護施設では、日頃より各事業所において感染症対策を行っております。

今後も継続して、下記の通り新型コロナウイルス感染症への対応を行って参りますので、お客様、ご家族様、関係者の皆様におかれましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 1、「あずみ苑」の感染対策

### ■ 職員によるスタンダード・プリコーション(標準予防策)の徹底

- ・ 手指衛生、1 ケア 1 手洗い
- ・ ディスポ手袋の着用(必要に応じる)
- ・ マスク等個人用防護具の着用
- ・ 施設出入口への手指消毒用アルコールの設置
- ・ 施設内の定期的消毒・換気の実施
- ・ 車両、福祉用具等の定期的な消毒の実施

### ■ 職員の出勤前の検温および体調確認、記録保管の実施

(出勤前に発熱がみられる場合は、出勤停止)

### ■ お客様お迎え時等の検温および体調確認の実施

### ■ 職員への感染症予防に関する研修の実施

### ■ 共有スペース(食堂、機能訓練室、相談室等)のパーティションの設置

### ■ Web 面会システムの導入

### ■ 有料老人ホーム・グループホームご入居時におけるお客様の抗原検査実施(当社負担)

## 2、お客様・ご家族様へのお願い

～デイサービス・ショートステイをご利用のお客様～

### ① サービスご利用前の体調確認について

サービスのご利用前には検温及び体調のご確認をお願いしております。

少しでも違和感がある場合にはご無理をなさらないようお願いいたします。

また、同居のご家族様で体調が悪い方(熱発等風邪症状、腹痛や嘔吐がある方)がいらっしゃる場合には、ご自宅での様子観察をお願いいたします。

### ② サービスご利用中の体調不良について

「あずみ苑」は福祉施設であり、医療機関とは異なり、法令上、医療行為が行える範囲が限られております。

感染症の疑いに限らず、サービスご利用中に体調変化や体調不良が見受けられた場合には、医療機関への受診やご利用予定日時より前のご帰宅についてご相談をさせていただくことがございますのでご了承ください。

お客様の体調変化に際し、適切な処置に繋げる為、施設での感染症蔓延防止の観点からも、ご理解・ご協力の程よろしくをお願いいたします。

### ③ マスクの着用をはじめとする感染予防対策について

認知症や呼吸器等の疾病等の理由により、マスクの着用をはじめとした感染対策が十分に取れないお客様もいらっしゃいますが、施設として最大限の感染予防対策を行って参りたいと存じます。

お客様におかれましては、送迎を含むサービスご利用時には、マスクの着用のご協力をお願いいたします。ご家族様からもお伝えいただきたくご理解・ご協力の程、宜しくをお願いいたします。

### ④ 面会について

体調が悪い方(熱発等風邪症状、腹痛や嘔吐がある方)については、ご来苑をお控えくださいますようお願いいたします。

ご来苑による面会を希望される方につきましては、検温、マスクの着用、手指消毒へのご協力をお願いいたします。

※感染症の蔓延状況を鑑みて、各行政より高齢者施設に対して「直接面会禁止」の通知がされるケースがございます。その際には、行政の指導に則って対応をさせていただきます。

尚、当社では、Web面会システムも整えておりますので、必要に応じてご活用ください。

～有料老人ホーム・グループホームをご利用のお客様～

① 体調不良時の対応について

感染症の疑いに限らず、お客様の体調変化や体調不良が見受けられた場合には、医療機関への受診等のご相談をさせていただきます。

お客様の体調変化に際し、適切な処置に繋げる為、施設での感染症蔓延防止の観点からも、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

② マスクの着用をはじめとする感染予防対策について

感染予防対策として、共有スペースでお過ごしの際は、お客様にもマスクの着用のご協力をお願いしております。

※認知症や呼吸器等の疾病により、マスクの着用をはじめとした感染対策が十分に取れないお客様もいらっしゃいますが、最大限の感染予防対策を行って参りたいと存じます。

お客様、関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解の程、よろしく願いいたします。

③ 面会について

体調が悪い方(熱発等風邪症状、腹痛や嘔吐がある方)については、ご来苑をお控えくださいますようお願いいたします。

ご来苑による面会を希望される方につきましては、検温、マスクの着用、手指消毒へのご協力をお願いいたします。

※感染症の蔓延状況を鑑みて、各行政より高齢者施設に対して「直接面会禁止」の通知がされるケースがございます。その際には、行政の指導に則って対応をさせていただきます。

尚、当社では、Web 面会システムも整えておりますので、必要に応じてご活用ください。

～訪問入浴をご利用のお客様～

**① 体調不良時の対応について**

感染症の疑いに限らず、お客様の体調変化や体調不良が見受けられた場合には、医療機関への受診等のご対応をお願いしております。

お客様の体調変化に際し、適切な処置に繋げる為、ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

**② 同居のご家族様の体調について**

同居のご家族様について、発熱や濃厚接触の疑いがある場合等、体調変化や体調不良がある場合には事前にご連絡をお願いいたします。

状況をお伺いした上で、ご訪問について、ご相談をさせていただきますのでご了承ください。

引き続き全施設一丸となって邁進する所存でございますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上